

1. Responsable del tratamiento

Identidad: PT RUTAS VIAJES INDONESIA

NPWP: 85.723.904.0-924.000 **Número licencia:** 8120004803712

Dirección postal Oficina central: Kab. Manggarai Barat. Prop. Nusa Tenggara Timur. Bali, Indonesia

Contacto del delegado de protección de datos: info@rutas.viajes

RUTAS, como responsable del sitio web, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (en adelante, «RGPD»), y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico (LSSICE), le informa de que ha implantado las medidas de seguridad necesarias, de índole técnica y organizativa, para garantizar y proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los datos introducidos.

2. Finalidad del tratamiento

Sus datos personales solo se utilizarán para las siguientes finalidades:

- Gestionar el envío de información para la personalización del itinerario y conocer su opinión con respecto a la información que le hemos facilitado.
- Gestionar el envío de información comercial referente a nuestras ofertas y destinos ofrecidos, así como información relacionada con los actos que se llevan a cabo desde RUTAS, y el envío de encuestas relacionadas con la mejora de nuestros servicios, entre otros temas.
- Gestionar la contratación del viaje del interesado. La obligación contractual supone la realización de todas las gestiones administrativas que sean necesarias a tal efecto, como la reserva en hoteles, compra de billetes aéreos o trenes y otros servicios como guías y transportes terrestres.

No trataremos sus datos personales con otra finalidad que las aquí descritas excepto por obligación legal o requerimiento judicial.

3. Duración

Los datos correspondientes a la gestión del viaje se conservarán durante el plazo necesario a efectos de realizar esta actividad. Posteriormente, quedarán bloqueados hasta que transcurran los plazos de prescripción aplicables.

La dirección email facilitada por el interesado para suscribirse al servicio de información sobre la oferta turística de Rutas se conservarán hasta que este manifieste su voluntad de que sean suprimidos.

4. Legitimación del tratamiento

La base legal para el tratamiento es el consentimiento del interesado y, en su caso, la derivada de la prestación de un servicio turístico.

5. Lugar donde se guarda la información

La información proporcionada se guarda en los servidores de la RUTAS o en proveedores y empresas encargados del tratamiento de datos que tengan los servidores en el territorio de la Unión Europea o estén amparados por el *Privacy Shield*.

6. Cesión y transferencia

Los datos facilitados pueden cederse a empresas proveedoras de Rutas (hoteles, compañías de transportes, etc.) y empresas encargadas del tratamiento de datos (como proveedores de servicios: servicios de envío de comunicaciones, servicios de mensajería, agencias, servicios de generación de audiencias similares, etc.).

También pueden producirse transferencias internacionales conforme al régimen de autorización y notificación previa que establece la normativa vigente.

7. Derechos de las personas interesadas

Puede solicitar el ejercicio de los siguientes derechos ante RUTAS presentando un escrito a la dirección postal del encabezado o enviando un mensaje electrónico a info@rutas.viajes y adjuntando una fotocopia del DNI o cualquier otro documento análogo en derecho, como indica la ley.

8. Derechos

- Derecho de acceso: permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- Derecho de rectificación o supresión: permite corregir errores y modificar los datos que resulten inexactos o incompletos.
- Derecho de cancelación: permite que se supriman los datos que resulten inadecuados o excesivos.
- Derecho de oposición: derecho del interesado a que no se realice el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en su tratamiento.
- Limitación del tratamiento: conlleva el marcaje de los datos personales conservados, con el fin de limitar su futuro tratamiento.
- Portabilidad de los datos: facilitación de los datos objeto de tratamiento al interesado, para que pueda transmitirlos a otro responsable sin impedimentos
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas respecto a las cuales el interesado no haya expresado su consentimiento (incluida la elaboración de perfiles).
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada en el tratamiento automatizado que produzca efectos o afecte significativamente.
- Derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento.
- El interesado también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haberse vulnerado sus derechos con respecto a la protección de sus datos.

9. Seguridad

RUTAS, en respuesta a la confianza depositada en nosotros y teniendo en cuenta la importancia en materia de protección y confidencialidad que requieren los datos personales del usuario, le informa de que ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para salvaguardar su seguridad, tal como exige la normativa vigente que regula el reglamento de medios de seguridad de los ficheros que contengan datos de carácter personal.

10. Cookies

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de texto que se descargan al equipo terminal del usuario (ordenador, tableta, teléfono móvil...) y que se guardan en la memoria de su navegador. Los datos contenidos en las galletas pueden ser analizados por RUTAS para mejorar la usabilidad de las webs y ofrecer una información y unos servicios más personalizados.

Los datos de navegación recuperados por las galletas son anónimos y no están asociados a ninguna persona. La información personal deberá ser facilitada a la RUTAS de forma explícita por el usuario.

El usuario podrá borrar o desactivar las galletas desde la configuración de los navegadores. En este caso, la página web continuará operativa, pero sin las ventajas de la personalización. Para más detalles sobre el uso, la gestión y la configuración de las galletas de los navegadores, se recomienda consultar la web <http://www.aboutcookies.org>.

2. ¿Qué tipo de cookies se utilizan en la RUTAS?

Según la entidad que las gestiona:

- Propias. Son cookies que se envían desde un equipo o dominio gestionado por RUTAS al terminal del usuario.
- De terceros. Son galletas que se envían al terminal del usuario desde un equipo o dominio no gestionado ni controlado por RUTAS. En este caso se incluyen también las cookies instaladas por RUTAS que recopilan información gestionada por terceros. Las cookies de terceros pueden utilizarse para la medición y el análisis del comportamiento de los usuarios con el objetivo de mejorar su experiencia en la web de RUTAS.

Según el plazo de tiempo que permanezcan activadas:

- De sesión. Recogen datos mientras el usuario navega por la web de RUTAS con el fin de prestar el servicio solicitado. Caducan o se borran cuando se cierra el navegador.
- Persistentes. Se guardan en el terminal del usuario. Caducan en un periodo largo o medio de tiempo o no lo hacen nunca.

Según la finalidad:

- Técnicas. Son las necesarias para la correcta navegación por la página web.
- De personalización. Permiten al usuario definir las características (idioma) para la navegación por la página web.
- De análisis. Permiten a RUTAS el análisis vinculado a la navegación realizada por el usuario con el fin de llevar a cabo un seguimiento del uso de la página web, así como hacer estadísticas de los contenidos más visitados, del número de visitantes, etc.
- Publicitarias. Estas cookies hacen posible la gestión de los espacios publicitarios basándose en criterios como la edición de contenidos o los hábitos de navegación de los usuarios.

11. Cambios en la presente política de privacidad

RUTAS se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales.